

## **A status study of the integration of Information and Communication Technology for Education (ICTE) in upper secondary school: The case of French as a foreign language**

### **Etude de l'état des lieux de l'intégration des Technologies de l'Information et de la Communication en Education (TICE) en secondaire qualifiant : Cas du Français langue Etrangère**

**Fatima Bifoulloussane**, Doctorante, Faculté des Sciences de l'Education, Université Mohammed V-Rabat, Maroc. fatima\_bifoulloussane@um5.ac.ma,  
CEDOC: Homme-Société-Education,  
**Filière:** Analyse et Evaluation des Systèmes d'Education et de Formation

#### **Résumé :**

Les technologies de l'information et de la communication en éducation (TICE) sont devenues un levier incontournable pour l'amélioration continue du processus d'enseignement / apprentissage. Mais leur intégration dans le système éducatif marocain reste très limitée à cause de plusieurs contraintes liées essentiellement à l'infrastructure et au manque de formation des enseignants.

Dans ce cadre, nous avons mené une étude visant le diagnostic de l'état actuel dudit système a fin de dresser un schéma directeur aidant à réussir l'intégration des TICE dans l'enseignement / apprentissage du français langue étrangère (FLE) au secondaire qualifiant.

**Mots-clés :** TICE, Enseignement / apprentissage, FLE, intégration

**Fatima Bifoulloussane**, PhD student, Faculty of Education Sciences, Mohammed V University - Rabat- Morocco, CEDOC : Human -Society-Education  
Option: Analysis and Evaluation of Education and Training Systems

#### **Abstract:**

Information and Communication Technologies for Education (ICTE) have become a major driving force for the continuous improvement of the teaching / learning process. Yet, their integration in the Moroccan education system is still very limited due to various constraints that are mainly related to facilities and to a lack of special education training for teachers. In this context, we have carried out a study that aims to scrutinize the current state of such a system in order to establish a master plan that helps the successful integration of ICTE in the teaching / learning of French in upper secondary education.

**Key-words:** ICTE, teaching / learning, French as a foreign language, integration

## Introduction générale

La mutation du monde vers une société de l'information ou encore vers une société de connaissances a des profondes répercussions sur les systèmes éducatifs. Ces derniers sont appelés à élargir et à améliorer la qualité de l'enseignement/apprentissage à tous les niveaux. A ce propos, les Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) sont perçues comme un levier incontournable permettant de relever les défis de transformation de l'enseignement/apprentissage (Cynthia Guttman, 2003).

Le Maroc, conscient de l'importance des Technologies de l'Information et de la Communication en Education (TICE) dans le processus de l'amélioration du système éducatif. Il a mené plusieurs réformes visant le développement de l'enseignement/apprentissage par l'intégration des TICE.

Dans la perspective de l'amélioration de son système éducatif, le ministère de l'éducation et de la formation a procédé, depuis 1999, à la réforme de la charte nationale de l'éducation et de la formation en introduisant la stratégie de promouvoir l'intégration des TIC dans l'enseignement au Maroc et qui est souligné dans le levier 10 de ladite charte. Il a multiplié des actions dont l'objectif est d'adapter cet enseignement aux normes internationales en visant la généralisation des TICE :

- Le programme GENIE (Généralisation des TICE au Maroc lancé en 2006), @taalim.ma (une solution de messagerie personnalisable pour les enseignants...), SIAS (système d'information de l'administration scolaire visant la numérisation des notes des élèves),
- Le plan d'urgence 2009- 2012: une nouvelle stratégie visant à promouvoir, faciliter et mettre en valeur une culture pédagogique qui favorise l'intégration des TICE dans l'enseignement/apprentissage,
- La vision stratégique pour la réforme de l'école (2015-2030) : L'intégration des TIC dans le système éducatif marocain figure parmi les mesures et les projets prioritaires de la mise en œuvre de la réforme éducative de la vision stratégique pour l'école de l'équité, de la qualité et de la promotion (CSEFRS, 2015).

Par ailleurs, malgré ces actions, de multiples obstacles financiers, politiques, économiques et technologiques entravent la réussite de l'intégration des TICE au sein des établissements scolaires marocains (MASTAFI, 2013). Un autre obstacle s'y associant et qui concerne les usagers principaux des TICE à savoir les enseignants et les élèves. Ces derniers doivent être capables de pratiquer ces outils. De ce fait, les enseignants sont les premiers concernés à développer une approche d'apprentissage/mise en œuvre des TICE dans leurs enseignements malgré de nombreuses contraintes liées principalement à l'infrastructure des établissements scolaires et à la formation des enseignants qui nécessitent un diagnostic minutieux permettant d'élaborer un schéma directeur de développement de ce domaine. C'est dans ce cadre que s'inscrit notre travail de recherche relatif à l'utilisation des TICE dans l'enseignement/apprentissage du Français langue étrangère (FLE) dans le secondaire qualifiant.

## I. Etat d'art et position du problème

De nombreuses recherches ont étudié l'usage et l'intégration des TICE dans l'enseignement/apprentissage en mettant l'accent sur l'apport positif des technologies éducatives dans ledit processus ( Karsenti et all..., 2001 ; Karsenti, 2003 ; Perreault, 2003 ; Rogers, 2004 ;

Depover et all..., 2007 ; Payet et all..., 2009 ; Cleary, Akkari et Corti, 2009 ; Ahaji et all, 2008 ; Ouidadi et all, 2011 ; Lakdim, 2012 ; Nafidi et all, 2015 ; Ouzennou et all, 2016). A travers ces recherches, les enseignants sont invités à utiliser les TICE et les intégrer dans leurs pratiques pédagogiques.

Vu l'importance des TICE dans le contexte scolaire, il s'avère que l'enseignement/apprentissage du FLE sera favorisé par l'intégration de ces outils.

Dans le cadre de notre travail de recherche, nous allons nous intéresser à l'intégration des TICE dans l'enseignement/apprentissage du FLE au secondaire qualifiant pour justifier la pertinence d'accroître les performances des élèves en matière du FLE. A travers cette investigation, nous essayerons de répondre aux questions suivantes :

- Quel est l'état actuel des lieux de l'intégration des TICE dans l'enseignement/apprentissage du FLE au secondaire qualifiant ?
- Quel est le taux d'usage de ces TICE dans les activités pédagogiques des enseignants du FLE?

## **II. Méthodologie**

Pour répondre à l'objectif de notre travail de recherche, nous avons mené une enquête du terrain moyennant un questionnaire administré et analysé via la plateforme Google Forms. Ladite plateforme permet la conception du questionnaire, l'analyse et la personnalisation de l'affichage des résultats sous formes de graphiques exploitables.

La collecte des données a été effectuée auprès de 60 enseignants du FLE relevant de 12 lycées du secondaire qualifiant de l'académie régionale de l'éducation et de la formation de Rabat-Salé-Kénitra durant les mois de mai-juin 2021.

Le questionnaire est composé de 9 thèmes respectivement comme suit: Renseignements généraux, Accès au TICE, Niveau de satisfaction, Attitudes envers les TICE, Maîtrise des TICE, Usage des TICE à des fins pédagogiques, Compétences techno-pédagogiques, Besoins de formation, Evaluation.

## **III. Résultats et analyse**

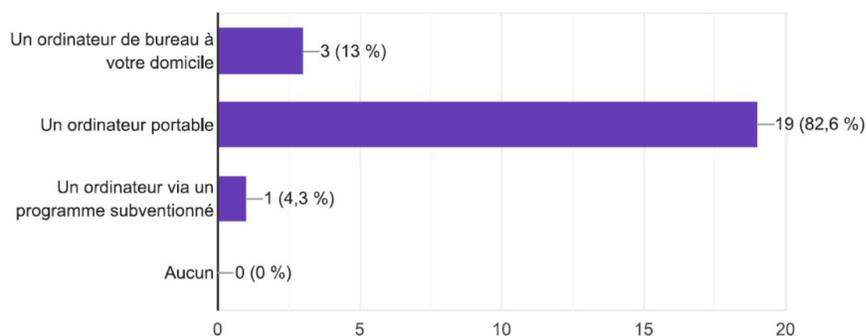
En relation avec l'objectif visé par la présente étude, nous exposons et analysons les résultats selon les 9 thèmes constituant le questionnaire.

### **III.1. Renseignements généraux**

Nous avons analysé les réponses de 50 enseignants parmi 60 interrogés au total dont 61,5 % sont des femmes. 40 % des répondants sont âgés entre 30 et 40 ans et 32 % sont âgés de plus de 50 ans.

### **III.2. Accès aux TICE**

Selon les réponses reçues, il est à remarquer que 82 % des enseignants interrogés possèdent un ordinateur portable et sont connectés au réseau internet (figure 1).



**Figure 1 : Taux de possession et d'utilisation des TICE**

Comme le montre la figure 6 relative à la fréquence d'utilisation des technologies dans l'établissement, 43,5 % des interrogés utilisent occasionnellement l'ordinateur et 21,7 % d'entre eux ne l'utilisent jamais en justifiant leurs attitudes par le manque d'équipement (vidéo projecteur), de connexion dans leur établissement et par manque de formation dans le domaine des TICE.

### III.3. Niveau de satisfaction

Concernant cette section, l'insatisfaction des enseignants vis-à-vis de l'équipement technologique au sein de leur établissement est reportée dans le tableau 1.

Equipement technologique au lycée	Degré d'insatisfaction (%)
Vidéos projecteurs	65 %
Laboratoires informatiques.	70 %
Classes médiatisées (avec équipements audiovisuels)	70 %
Logiciels utiles à ma discipline de FLE	70 %
Ordinateur au lycée pour mon travail	85,7 %
Ordinateurs pour les élèves	87,9 %
Assistance technique disponible au lycée	70 %

**Tableau 1 : Niveau de satisfaction technologique**

Les résultats nous confirment l'insatisfaction des enseignants à l'encontre des outils technologiques qui demeurent indisponible majoritairement au lycée.

### III.4. Attitudes envers les TICE pour l'enseignement/apprentissage

En examinant les attitudes des répondants vis-à-vis de ce thème, les résultats sont révélés dans le tableau 2 où les chiffres indiqués sont donnés en pourcentage (%).

	Ne correspond pas du tout	Correspond un peu	Correspond moyennement	Correspond assez	Correspond fortement
1. Les TICE sont des outils essentiels à l'exercice de ma profession	0	0	18	26	56
2. Je ne comprends pas la pertinence d'utiliser les TICE dans les cours	50	4	21	13	12
3. Il n'y a pas d'autres moyens pour réaliser certaines activités en fonction des objectifs de certains cours	8	17	33	21	21
4. Apprendre avec les TICE, c'est stimulant	0	0	0	22	78
5. Cela m'aide à être mieux préparé et outillé pour ma carrière d'enseignant(e)	0	0	9	22	69
6. Savoir bien utiliser les TICE me permettra de développer mes compétences professionnelles	0	0	4	30	66
7. J'utilise les TICE car à notre époque, tout le monde les utilise	13	9	8	33	37

**Tableau 2** : Attitude envers les TICE

Les résultats montrent que la plupart des enseignants ont une attitude favorable quant à l'utilisation des TICE dans l'exercice de leur activité d'enseignement/apprentissage.

### III.5. Maîtrise des TICE

Les résultats indiqués dans le tableau 3 montrent que les interrogés communiquent avec leurs élèves et leurs collègues moyennant les outils mentionnés dans le même tableau conformément au taux indiqué en %.

	Jamais	Rarement	Occasionnellement	Assez souvent	Très souvent
1. Communiquer via la messagerie instantanée (Facebook, WhatsApp, etc.)?	0	9	22	32	37
2. Utiliser facebook dans des salles de conversation sur réseau groupe?	37	18	31	5	9
3. Échanger en direct avec une Webcam (sur Skype, WhatsApp, Signal, etc....)?	22	28	31	6	13
<b>Moyenne (%)</b>	20	18	28	14	20

**Tableau 3** : Fréquence de pratique des

Dans cette section, les résultats montrent dans le tableau 4 que le niveau de maîtrise et d'usage des outils technologiques des enseignants interrogés est loin du seuil requis. Les chiffres indiqués sont donnés en pourcentage (%).

	Novice	Moyen	Bon	Très bon	Expert
1. L'explorateur Windows ou de l'interface vous permettant d'organiser vos dossiers, sous-dossiers et documents?	14	13	30	22	21

2. Un logiciel de traitement de texte (Word par exemple) ?	10	26	17	26	21
3. Un logiciel de présentation (PowerPoint par exemple) ?	30	10	17	21	22
4. Un logiciel tableur (Excel par exemple) ?	39	21	22	13	5
5. Un logiciel de création de pages Web (Frontpage, etc.) ?	57	17	13	13	0
6. Un logiciel de base de données (Access, etc.) ?	52	17	18	8	5
7. Un environnement numérique d'enseignement/apprentissage (taalimtice, Googleclassrom, etc)	35	30	9	17	9
8. Des moteurs de recherche sur Internet?	9	30	22	17	22
9. Le catalogue et les bases de données de la bibliothèque?	27	27	32	5	9
10. Le branchement et l'installation de nouveaux périphériques (imprimante, scanner, WebCam, etc)?	26	17	26	13	18
11. L'installation de nouveaux logiciels?	35	30	13	9	13
<b>Moyenne (%)</b>	<b>30</b>	<b>22</b>	<b>20</b>	<b>15</b>	<b>13</b>

**Tableau 4:** Niveau de maîtrise des TICE

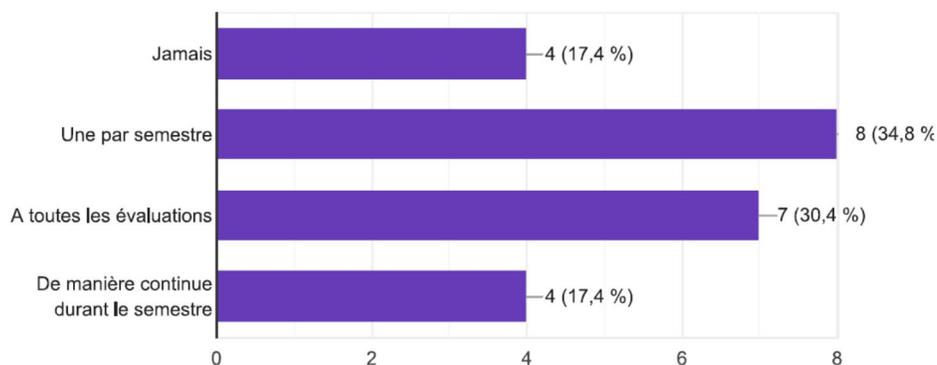
### III.6. Utilisation des TICE à des fins pédagogiques

A travers les résultats recueillis dans le tableau 5, la quasi-totalité des répondants n'utilisent pas les TICE en salle de classe à des fins pédagogiques. Les chiffres indiqués sont donnés en pourcentage (%).

	Jamais	Rarement	Occasionnellement	Assez souvent	Très souvent
1. Un projecteur multimédia ?	26	22	26	21	5
2. Un laboratoire informatique ?	79	8	4	5	4
3. Votre espace personnel réseau informatique ?	37	13	25	12	13
4. Un groupe de partage pour déposer des fichiers à l'intention des élèves ?	18	18	27	23	14
5. Un groupe de partage pour la remise de travaux sous forme de fichiers informatiques ?	30	22	21	13	14
6. Un groupe de partage commun aux professeurs concernant le programme de la matière?	35	17	13	22	13
7. Accéder à distance à vos groupes réseaux?	18	18	37	18	9
<b>Moyenne (%)</b>	<b>35</b>	<b>17</b>	<b>22</b>	<b>15</b>	<b>10</b>

**Tableau 5 :** Fréquence d'usage des TICE à des fins pédagogiques

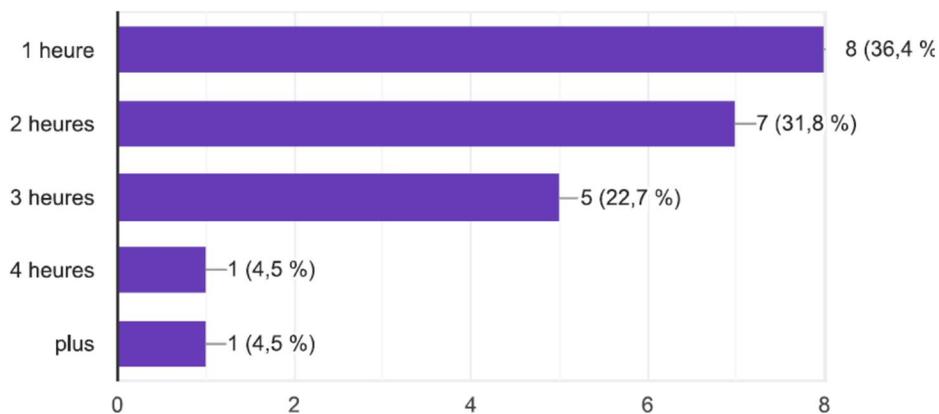
Par rapport à la plateforme numérique Massar, la figure 2 montrent que les enseignants utilisent le relevé de notes numérique conformément à la planification des contrôles continus et la fin de chaque semestre de l'année scolaire.



**Figure 2** : Fréquence d'utilisation de la plate forme Massar

Par ailleurs et à cause de l'inexistence du courriel institutionnel, les enseignants utilisent leur adresse électronique personnelle pour toute communication inter-collègues ou inter-élèves. De plus, la messagerie instantanée (SMS, WhatsApp, facebook, signal,..) est souvent utilisée. Les enseignants utilisent rarement les TICE dans la préparation des tests d'évaluation avec un logiciel spécialisé ; 60 % d'entre eux ne font pas appel à l'environnement numérique (Taalimtice, tilmidtice,...).

La figure 3 montre la durée par jour d'usage de l'Internet à des fins pédagogiques.



**Figure 3** : Durée par jour d'usage de l'Internet

De plus, nous remarquons que 62 % environ des enseignants n'utilisent pas l'Internet en salle de classe.

Pour intégrer les TICE dans leurs pratiques pédagogiques, 30 % environ des enseignants déclarent qu'ils ont une connaissance des logiciels et de ressources technologiques utiles à l'enseignement/apprentissage du FLE alors qu'ils disposent d'un bon répertoire des sites web pour créer leurs propres activités pédagogiques.

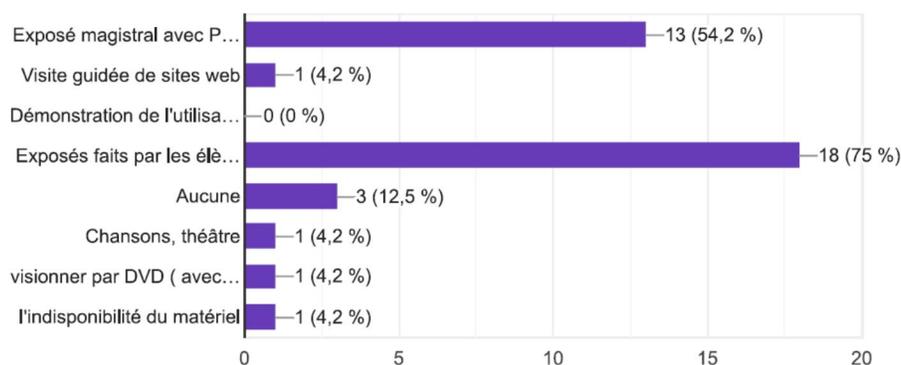
D'après les résultats obtenus, 54 % des enseignants interrogés reconnaissent que le soutien technique est très important pour un bon usage des outils technologiques au sein de

l'établissement (bureautique, installation des logiciels,...).

### III.7. Compétences technico-pédagogiques

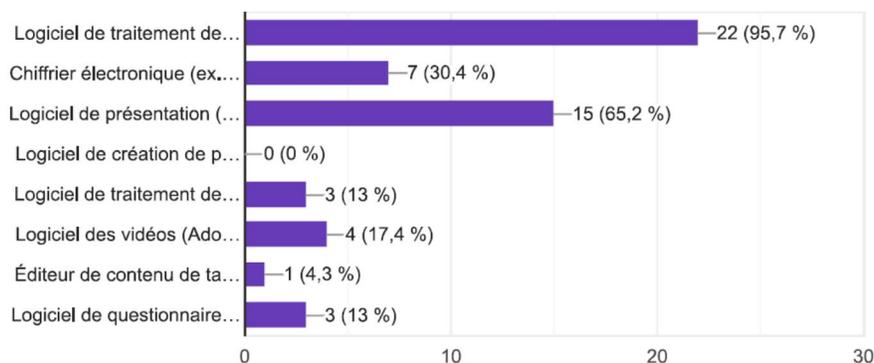
Les résultats recensés dans cette section montrent que les répondants n'ont pas développé des compétences techno-pédagogiques (comme la création d'un site web, un blogue, une plateforme,...) pour savoir les utiliser dans leurs activités. Parmi les répondants, 79 % se limitent à l'usage de messagerie instantanée et 37 % de Massar pour communiquer avec leurs élèves.

En salle de classe, comme le montre la figure 4, 75 % des principales activités réalisées moyennant les TICE sont relatives à l'exposé des élèves et 54 % à des cours magistraux par PowerPoint.



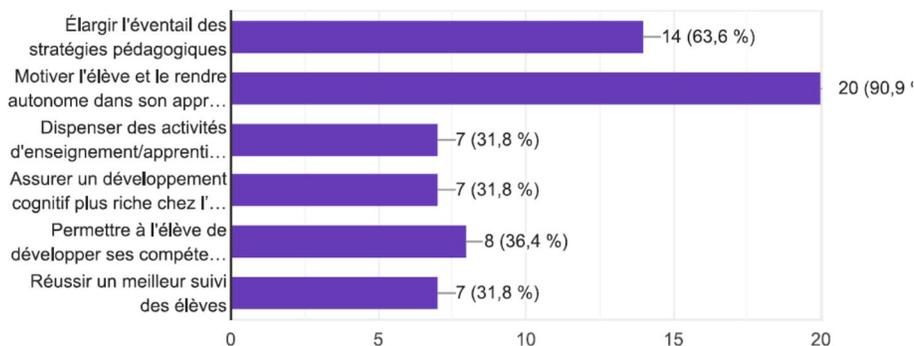
**Figure 4 :** Activités réalisées par le TICE en classe

Il faudrait noter l'importance que donnent les enseignants interrogés à la bureautique dans la préparation des supports de cours (figure 5).



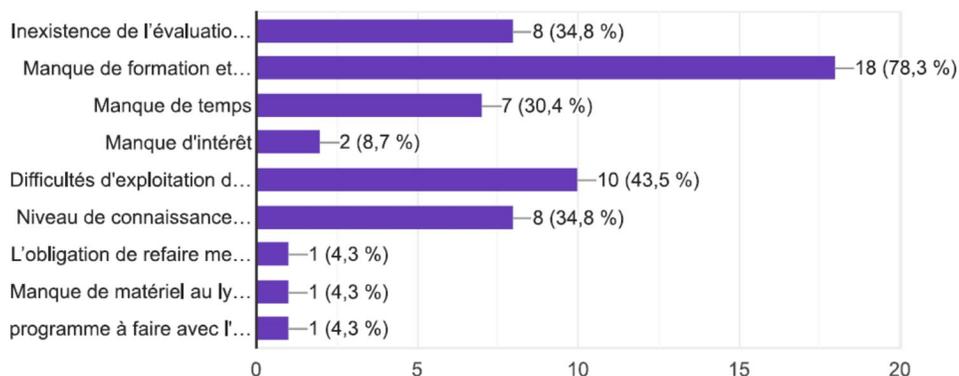
**Figure 5 :** Importance d'utilisation de la bureautique

La figure 6 montre que 81 % des enseignants interrogés déclarent que les TICE contribuent favorablement à leur stratégie pédagogique.



**Figure 6 :** Contribution des TICE dans la stratégie pédagogique

Les obstacles qui entravent l'intégration des TICE dans l'évaluation sont explicités dans la figure 7.



**Figure 7 :** Obstacles entravant l'intégration des TICE dans l'évaluation

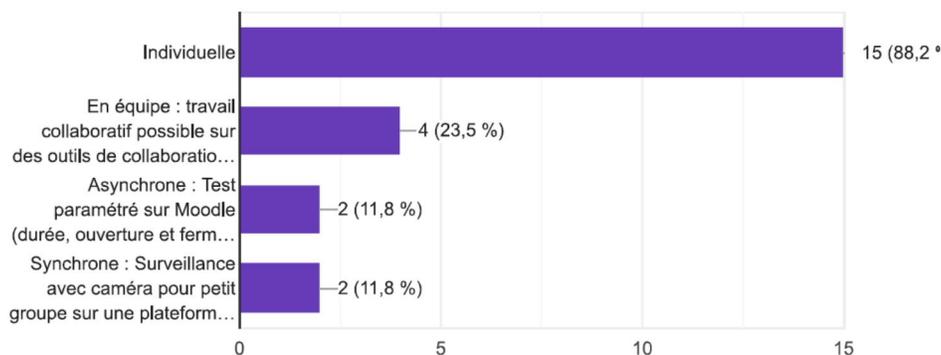
### III.8. Besoins en formation

L'analyse des données recueillies montre que 70 % des sujets interrogés n'ont acquis aucune formation en TICE et ont exprimé un grand intérêt quant à la formation certifiée dans le domaine des TICE à fin qu'ils soient continuellement à jour vis-à-vis de l'évolution des thématiques numériques du domaine du FLE.

### III.9. Evaluation

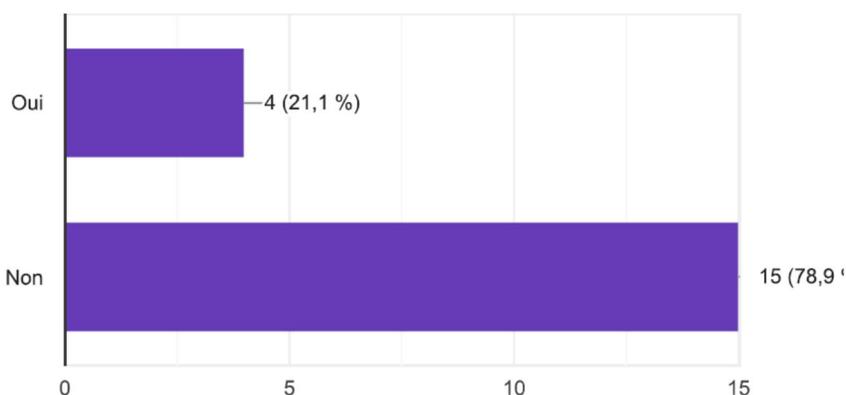
Pour l'évaluation du processus d'enseignement/apprentissage du FLE, les enseignants enquêtés affirment qu'ils pratiquent l'évaluation conventionnelle en présentiel orale /écrite et écartent l'intégration du processus numérique dans leurs activités évaluatives des apprenants.

La figure 8 illustre la catégorie des enseignants qui ont initié l'intégration des TICE dans la pratique d'évaluation dont 88 % est individuelle ; 19 % est asynchrone par un test paramétré par Moodle et 19 % est synchrone pour un petit groupe de classe virtuelle sur des plateformes au choix personnel des enseignants.



**Figure 8** : Modalités d'évaluation numérique

Pour les enseignants ayant soumis leurs élèves à une évaluation numérique, déclarent que les répercussions étaient de l'ordre de 21 % (figure 9).



**Figure 9** : Répercussions des TICE sur la pratique d'évaluation

En ce qui concerne les items relatifs aux avantages et aux inconvénients d'évaluation numérique ainsi que les difficultés et contraintes vis-à-vis des systèmes d'information utilisés dans le domaine pédagogique, les enseignants n'ont émis aucune réponse aux différentes questions posées.

## Conclusion

Malgré de nombreuses actions qui ont été entreprises pour réussir l'intégration des TICE dans le contexte éducatif marocain, en particulier l'enseignement/apprentissage du FLE, leurs usages demeurent insuffisants. L'indisponibilité des moyens technologiques dans les établissements scolaires est derrière le blocage des enseignants à intégrer les TICE dans leur processus pédagogique.

La présente étude visait à dévoiler la réalité actuelle de l'intégration des TICE dans l'enseignement/ Apprentissage du FLE. Les principaux résultats de cette étude confirment que le plus grand nombre des enseignants du FLE expriment un grand intérêt quant à l'intégration des TICE. L'implication de enseignants à adopter ce système reste incontournable pour un

développement durable de l'enseignement / apprentissage du FLE. Néanmoins l'intégration des TICE en salle de classe est très limitée voire même absente.

Les principales contraintes mesurées, auxquelles les enseignants font face, sont liées à l'infrastructure des établissements (absence du matériel numérique, inexistence de laboratoire de langues, indisponibilité de vidéo projecteur, absence d'Internet,...). En plus, la bibliothèque de l'établissement n'est pas munie des logiciels spécialisés adaptés au programme en vigueur du FLE. Finalement, l'absence de la formation continue des enseignants dans le domaine des TICE accentue l'handicape de l'intégration de cet outils vital à l'amélioration de l'enseignement / apprentissage du FLE.

## Bibliographie

Guttman, Cynthia. L'éducation dans et pour la société de l'information. Genève : Publications de l'UNESCO pour le Sommet mondial sur la société de l'information.

CSEFR. (2015). Vision stratégique de la réforme 2015-2030. Pour une école de l'équité, de la qualité et de la promotion. [Http://www.csefrs.ma/pdf/vision\\_vf\\_fr.pdf](http://www.csefrs.ma/pdf/vision_vf_fr.pdf)

Mastafi, M. (2013). Intégration et usages des TIC dans le système éducatif marocain: Attitudes des enseignants de l'enseignement primaire et secondaire. *Adjectif.net*

Karsenti, T. & Larose, F. (2001). Les TIC... au coeur des pédagogies universitaires. Québec : Presses de l'Université du Québec.

Karsenti, T. (2003). Favoriser la motivation et la réussite en contexte scolaire: Les TIC feront-elles mouche. *Vie pédagogique*, 127, 27-32.

Perreault, N. (2003). Rôle et impact des TIC sur l'enseignement et l'apprentissage au collégial-I. *Pédagogie collégiale*, 16(3), 3-10.

Rogers, G. (2004). History, learning technology and student achievement: making the difference?. *Active Learning in Higher Education*, 5(3), 232-247.

Depover, C., Karsenti, T., & Komis, V. (2007). Enseigner avec les technologies : favoriser les apprentissages, développer des compétences. PUQ.

Ministère de l'Éducation nationale du Maroc (MEN). (1999). Charte nationale d'éducation et de formation. Espace III : amélioration de la qualité de l'éducation et de la formation. Levier 10 : utiliser les nouvelles technologies de l'information et de la communication (art. 119, 120, 121). Récupéré du site du ministère : <http://www.men.gov.ma>

Abouhanifa, S., Drissi, M., Kabbaj, M. et Talbi, M. (2009). Programme GENIE au Maroc : TICE et développement professionnel. *MathémaTICE*, 16. Récupéré du site de la revue : <http://revue.sesamath.net>

Ahaji, K., El Hajjami, A., Ajana, L., El Mokri, A. et Chikhaoui, A. (2008b). La politique d'intégration des TIC dans le système éducatif marocain. *EpiNet*, 104. Récupéré du site de l'association Enseignement Public et Informatique (EPI) : <http://www.epi.asso.fr>

Abouhanifa, S., Drissi, M., Kabbaj, M. et Talbi, M. (2009). Programme GENIE au Maroc : TICE et développement professionnel. *MathémaTICE*, 16. Récupéré du site de la revue : <http://revue.sesamath.net>

- Cleary, C., Akkari, A. et Corti, D. (2008). L'intégration des TIC dans l'enseignement secondaire. *Revue des Hautes écoles pédagogiques et institutions assimilées de Suisse romande et du Tessin*, 7. 29-49. Récupéré du site de la revue <http://www.revuedeshep.ch>
- El Ouidadi, O., Essafi, K., Aboutajdyne, M., Sendide, K. et Depiereux, E. (2011). Analyse d'attitudes et de besoins d'enseignants marocains en TICE : cas de l'académie (AREF) de FES-Boulemane, Maroc. *Revue africaine de didactique des sciences et des mathématiques (RADISMA)*, 7. Récupéré du site de la revue : <http://www.radisma.info>
- Lakdim, A., El Ouidadi, O., Essafi, K., & Sendide, K. (2012). Etude de l'impact de l'utilisation d'une plate-forme en ligne pour la régulation des apprentissages et l'accompagnement des élèves en SVT : Cas des lycées de la ville de Fès (Maroc). *EpiNet* n° 144.
- Nafidi, Y., Alami, A., Zaki, M., & Afkar, H. (2015). Open and distance learning in the initial education of trainee teachers. *International Journal of Education Learning and Development*, 3(9), 53-64.
- Benfaress, S., Zaki, M., & Alami, A. (2016). Analyse Multidimensionnelle Des Facteurs D'intégration Des Tice: Etude De Cas À Travers Le Programme GENIE Marocain. *European Scientific Journal, ESJ*, 12(19).
- Mastafi, M. (2014). Obstacles à l'intégration des technologies de l'information et de la communication (TIC) dans le système éducatif marocain : Barriers to integration of information and communication technology (ICT) in Moroccan education system. *frantice.net*, Numéro 8.
- Nafidi, Y., Alami, A., & Zaki, M. (2015). Impacts de l'usage d'une simulation numérique sur l'apprentissage en sciences de la terre. 1<sup>ère</sup> Edition du Workshop International sur les Approches Pédagogiques & E-Learning.
- Ou-Zennou, F., El Mahmoudi, A., & Boudershem, N. (2016) : TICE au service de l'évaluation sommative des apprentissages dans les établissements scolaires marocains. *EpiNet: revue électronique de l'epi*, 186.